



Grande Massimo

porcelain slab

Warranty Terms and Conditions

Warranty Terms and Conditions



Grande Massimo Porselen Levhaların Uygulaması Ve Garanti Koşulları

Grande Massimo porselen levhaların son kullanıcısı olan müşterilere taahhüt ettiği garanti kapsamı, üretim, montaj, nakliye, bakım ve önerilen yapıştırıcı (Epoksi) doğru uygulandığı takdirde **Yirmi Beş (25) yıllık** bir dönem boyunca ürünlere garanti verir.

Porselen levhaların atölyeciye ve ya müşteriye defolu / hatalı teslimi söz konusu olursa Grande Massimo bu ürünleri değiştirmek ve tamir etmekle yükümlüdür.

Grande Massimo porselen levha ürünlerinin garanti kapsamında olması için, ürün satın alımı yapılırken garanti belgesinin mutlaka doldurulması gerekmektedir. Alınan ürünün resmi fatura veya satış fişini garanti belgesi ile birlikte ibraz etmesi mutlaka gereklidir.

Grande Massimo 'nun Garantisi Hangi Koşulları Kapsamaktadır ?

- Satın alınan porselen levhaların doğru bir şekilde taşınması, kesilmesi, işlenmesi, montaj ve uygulamanın doğru yapılmasını kapsamaktadır.
- Hatalı ürünlerde değişim sağlanmaktadır. Değişimi sağlanan ürünün hatalı ürünle "renk, fiyat, kalınlık" açısından aynı ya da benzer olması gerekmektedir.
- Aşırı sıcak / Aşırı soğuğa maruz kalan yüzeyinde oluşan çatlamlar
- Kullanıcının belirtilen doğru bakım ve koruma kurallarına uyduğu halde oluşacak tüm yüzey lekelenmeleri (Gıda-Temizlik-İçecek vb. ürünlerin bıraktığı lekeler)
- Grande Massimo porselen levhaların şömine, barbekü, baca gibi alanlarda kullanılması durumunda oluşacak sorunlar garanti kapsamındadır.

Peki Grande Massimo' nun Garantisi Hangi Koşulları Kapsamamaktadır ?

- Porselen levha taşınırken oluşan darbeye bağlı çatlak, kırık ve yüzeyde oluşan hasarlar Grande Massimo sorumluluğunda değildir.
- Porselen levhanın kullanımı sırasında tesisat/fayans ve ya duvar modifikasyonları/elektrik işlemleri/duvar işleri/zemin altı tamiratları sırasında oluşabilecek zararlar ve porselen levhaya verilen hiçbir hasardan Grande Massimo sorumlu değildir.
- Belirtilen temizleme ve bakım koşulları dışında yüzeye onaylanmamış kimyasal bir madde ya da kimyasal bir kaplama uygulanması halinde yüzeyde oluşacak hasarı garanti kapsamamaktadır.
- Garanti, ödemesi tamamlanmamış hiç bir ürünü kapsamamaktadır.

- Garanti, kötü ve anormal koşullarda kullanılmış olan hiçbir ürünü kapsamamaktadır. Hatalı taşıma, amaç dışı hatalı ve kötü fiziksel kullanıma bağlı çapak atma, çatlama ya da darbeye bağlı hiçbir hasar garanti kapsamına girmez.
- Grande Massimo doğal görünümüne sahip olan porselen yüzeyler olarak tasarlanıp üretilmiştir. Bu nedenle yüzeyde görünen renk, parlaklık, partikül yapısı ve desen farklılıkları garanti kapsamına girmemektedir.
- Grande Massimo porselen levhaların ticari kullanımı garantiyi desteklememektedir. "Ticari Kullanım: Perakende mağazalar, restoranlar, ofisler, oteller, açık alan konseptleri, okullar ve ya apartman kompleksleri gibi ticari yapılarda ki kullanımı içerir."
- Tüm doğal afetler, vandalizm, kazalar, kimyasal felaketler, patlamalar, yangınlar ve yıkımlardan oluşacak hiçbir zarar/zedelenme/ hasar garanti kapsamına girmemektedir. Yanlış elleçleme yanlış depolama, iş sahası koşulları, mimari ve mühendislik tasarımlarında ve inşaat yapısında kusurlardan oluşacak hiçbir hasarda garantiyi kapsamaz.
- Grande Massimo ürünlerinin satın alınımı ve fotoğraf numune katalog gibi materyallerin arasında ki farklılık garanti kapsamına girmemektedir.
- Garanti için incelenmeye gönderilen ürün, bu süreçte yaşanabilecek saklı kusurları / kusurları Grande Massimo ve Stone Gallery hariç tutmaktadır. Bu süreçte yaşanacak ticari endüstriyel ve yaşamsal durumları etkileyen zararlar garanti kapsamına girmemektedir.
- Garanti, Grande Massimo ürünlerinin Stone Gallery tarafından onaylanmamış düzgün olmayan tamir ya da kullanımını kapsamaz.
- Stone Gallery, Satışını gerçekleştirdiği ürünlerin renklerinin bazı zeminlerde ya da uygulamalarda kullanılmasını tavsiye etmez onaylamaz ya da öneri sunmaz. Uygulamadan sonra doğan tüm olumsuz sonuçlardan müşteri sorumlu olmakla birlikte, garanti kapsamına girmemektedir.

ÜRETİM VE MONTAJ KOŞULLARI

- Grande Massimo garantisi, hatalı ve uygunsuz montajı, levhanın hatalı kesimi/taşınması/sevki, yanlış finisaj işlemi, levhanın modifikasyonu ile oluşan sorunlar gibi üçüncü kişilerin gerçekleştirdiği faaliyetleri kapsamamaktadır.
- Porselen levhanın kullanılacağı alanda oluşan olumsuz koşullar dolayısıyla; ürünün yüzeyde hareket etmesine bağlı düşme/kırılma/çatlama ya da dolap, teçhizat gibi ağır objelerin yüzeye düşmesi durumunda çatlama/kırılma ile meydana gelen hasarları kapsamamaktadır. Bu nedenle ağır objeler ve tezgah, dolaplar, döşeme, temel vb. alanlarda oluşan oynamalar, hareketler ya da desteklerin oynamasına bağlı oluşan hasarları da kapsamamaktadır.

- Tüketici olarak montaj sonrasında renk ve kenar dizaynları ya da kişisel zevklerinize bağlı beğenmeme ya da vazgeçme durumlarını kapsamamaktadır.
- Kazınma, köşelere ve yüzeylere gelen darbeler sonucu oluşan çapak atma garanti kapsamında değildir.
- Mutfak tezgahlarının alt beslemelerinde Quartz parçaları ve ya Epoksi içerikli mermer kullanılırsa tezgahın çatlamasına sebep vermesinden dolayı garanti kapsamına girmemektedir.
- Tezgahın evye ve ocak yerleri kesilmeden önce punch ile 4 adet deliğin açılması gerekmektedir. Aksi halde yaşanacak sorunlar garanti kapsamında değildir.
- Porselen tezgahlarda fuga açarak, tezgaha sıfır evye yapılması garanti kapsamında değildir.
- Tezgahların alt destek beslemeleri maksimum 60 santimetrede bir yapılmak zorundadır. Aksi halde üründe oluşacak hiçbir sorun garanti kapsamına girmemektedir.
- "L mutfak " tezgah montajında porselen levhanın tek parça olarak kesilmesi ve uygulanması durumunda doğacak sorunlar garanti kapsamına girmemektedir.
- Porselen levhanın kesimi sırasında sadece önerilen porselen bıçakları ve malzemeleri kullanılmalıdır. Aksi halde üründe yaşanacak sorunlar garanti kapsamına girmemektedir.
- Montaj sonrası ek yerlerinin görünümü / performansı, yüzeydeki geçici izleri, metal izleri, parmak izleri, mutfak eşyalarının oluşturduğu izler de garanti kapsamına girmemektedir.

GARANTİ KAYDI OLUŞTURMA

Garanti kaydı oluşturmak için online olarak www.stonegallery.com.tr web sitemizde bulunan bölümde kaydınızı oluşturabilirsiniz. Garanti kaydı oluşturabilmeniz için satın aldığınız ürünün faturalı olması gerekmektedir. Ürün satın alındıktan sonra 30 iş gününde garanti kaydınızı oluşturmanızı öneriyoruz.

GARANTİ KAPSIMINDA TALEPTE BULUNMA SÜRECİ

Grande Massimo porselen levha ürünlerinde garanti kapsamında bir kusur olduğuna düşünüyorsanız, garanti kaydınızın olması koşuluyla teknik servisten destek almak için ürün incelemeniz yapılması adına iş birliği içine olduğumuz yetkili bayi, imalatçı, atölyeci ve montajcıların ürününüzü yerinde görmesine izin vermelisiniz. Bu incelememeye izin vermemeniz halinde doğacak sorumluluktan şirketimiz sorumlu olmamakla birlikte garantiniz geçersiz olacaktır.

Stone Gallery; kullanıcı tarafından verilen bilgilerin yanlış eksik veya okunaksız olması halinde, hizmeti reddetme hakkını kendinde saklı tutmaktadır.